

Утверждены
приказом Министерства
информатизации и связи
Республики Татарстан
от _____ № _____

Правила пользования Картой жителя Республики Татарстан

г. Казань, 2016

1. Общие положения

1.1. Пилотный проект «Карта жителя Республики Татарстан» в г. Зеленодольске проводится в целях внедрения инновационных технологий, повышения эффективности функционирования исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан при предоставлении государственных, муниципальных и социально-значимых услуг.

1.2. Пилотный проект реализуется для совершеннолетних жителей Республики Татарстан, проживающих на территории города Зеленодольска.

1.3. На территории г. Зеленодольска осуществляется выпуск и обслуживание Карты жителя Республики Татарстан, обеспечивается инфраструктура приема Карты жителя Республики Татарстан в торгово-сервисной сети и для оказания государственных, муниципальных и социально-значимых услуг.

1.4. Карта жителя Республики Татарстан - пластиковая Карта с чипом, содержащая в визуальной (графической) и электронной (машиночитываемой) формах зафиксированную на нем информацию о держателе Карты и обеспечивающая доступ к государственным, муниципальным, социально-значимым и коммерческим услугам.

1.5. Карта жителя Республики Татарстан содержит:

1.5.1. Приложения на чипе Карты:

- Платежное (Банковское);
- Социальное приложение;
- Транспортное приложение;
- Квалифицированная электронная подпись.

1.5.2. Дополнительная графическая персонализация Карты:

- Фотография и ФИО;
- Номер транспортного приложения;
- Номер СНИЛС.

1.6. Эмитент Карты жителя, оператор проекта – государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Центр информационных технологий Республики Татарстан» (Оператор проекта), уполномоченный на осуществление деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию Карты жителя, а также справочно-консультационную держателей Карты.

1.7. Банки-участники, осуществляющие выпуск, размещение и обслуживание платежного приложения Карты жителя: ПАО «АК БАРС БАНК» и ПАО «Сбербанк России».

2. Правила использования

2.1. Храните свою карту в недоступном для окружающих месте. Не передавайте карту другому лицу, за исключением продавца (кассира). Рекомендуется хранить карту отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках.

2.2. Для сохранения работоспособности карты необходимо предохранять карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений изгибов и трения.

2.3. Во избежание мошенничества с использованием Вашей карты требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.

2.4. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций. При необходимости обратитесь к работникам филиала Банка или позвоните по телефонам, указанным на устройстве самообслуживания или на оборотной стороне Вашей карты.

2.5. Во избежание использования Вашей карты третьим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, исключив одновременный доступ к ним, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам (в том числе родственникам), не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет.

2.6. Помните! Передача банковской карты или ее реквизитов, идентификаторов и паролей, предназначенных для доступа и подтверждения операций в интернет-банке, другому лицу (в том числе работнику Банка) означает, что Вы предоставляете возможность другим лицам проводить операции по Вашим счетам.

2.7. Внимание! Если Вы получили СМС-сообщение от Банка по операции, которую Вы не совершали, необходимо срочно заблокировать карту: обратиться в Банк и следовать указаниям специалиста.

2.8. При любых подозрениях на мошенничество следует так же незамедлительно обратиться в Банк по телефонам, указанным на оборотной стороне Вашей карты.

2.9. Рекомендуется заранее внести указанные номера в память Вашего телефона, чтобы оперативно обратиться в Банк при необходимости.

2.10. Помните! Использование удаленных каналов обслуживания Банка (устройств самообслуживания, интернет-банка, в том числе мобильных приложений для смартфонов и платежных устройств), мобильного банка, справочной Банка) сопряжено с риском получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств с Ваших счетов неуполномоченными лицами. К защищаемой информации клиента относится:

- информация об остатках денежных средств на Ваших банковских счетах;

- информация о совершенных переводах денежных средств;
- информация, содержащаяся в оформленных Вами распоряжениях на перевод денежных средств;
- информация, необходимая для удостоверения клиентами права распоряжения денежными средствами, в том числе данных держателей платежных карт;
- информация ограниченного доступа, в том числе персональные данные и иная информация, подлежащая обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, обрабатываемая при осуществлении переводов денежных средств.

2.11. В случае утери карты необходимо незамедлительно сообщить об этом банк-эмитент банковского приложения.

3. Как оформить Карту жителя Республики Татарстан

3.1. Прием заявлений и выдача Карты жителя Республики Татарстан осуществляется в отделениях Банков-участников и в учреждениях, подведомственных Министерству труда, занятости социальной защиты Республики Татарстан при личном посещении жителя, а также в организациях в рамках зарплатных проектов Банков-участников.

Пункты приема заявлений и выдачи Карт:

№	Пункты приема заявлений и выдачи Карт	Адрес
1	Центр Социального Обслуживания Населения (ЦСОН)	422550, г. Зеленодольск, ул. Ленина, 49
2	Центр занятости населения	422550, г. Зеленодольск, Татарстан, 1
3	Отделения ПАО Сбербанк России	422547, г. Зеленодольск, ул. Ленина, 70
4	Отделения ПАО Сбербанк России	422545, г. Зеленодольск, ул. Комарова, 23
5	Отделения ПАО Сбербанк России	422547, г. Зеленодольск, ул. Гоголя, 50
6	Отделения ПАО АК БАРС БАНК	422547, г. Зеленодольск, ул. Ленина, 32
7	Отделения ПАО АК БАРС БАНК	422545, г. Зеленодольск, ул. Первомайская, 5

3.2. Заявление о выдаче Карты жителя подается при предъявлении паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации.

3.3. Заявление о выдаче Карты жителя заполняется сотрудниками Банков-участников в электронном виде, распечатывается и подписывается заявителем.

3.4. При подаче заявления осуществляется бесплатное фотографирование заявителя.

3.5. При выпуске Карты осуществляется получение с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия и сверка информации о жителе из государственных информационных систем Республики Татарстан и иных информационных систем.

3.6. Основанием для отказа в выдаче является наличие Карты жителя, срок действия которой не истек.

3.7. Срок действия Карты жителя составляет не менее 3 (трех) лет с момента ее выпуска.

3.8. Выпуск Карты осуществляется бесплатно в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

3.9. Выдача Карты жителя осуществляется в месте оформления заявления. Для получения Карты необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.10. Карта может быть выдана моментально в присутствии заявителя.

3.11. Повторный выпуск (замена) Карты жителя по истечении срока действия, в случае утраты (утери, хищения), повреждения Карты и других событий/воздействий, приведших Карту в неработоспособное состояние, осуществляется бесплатно в порядке, установленном для ее выпуска.

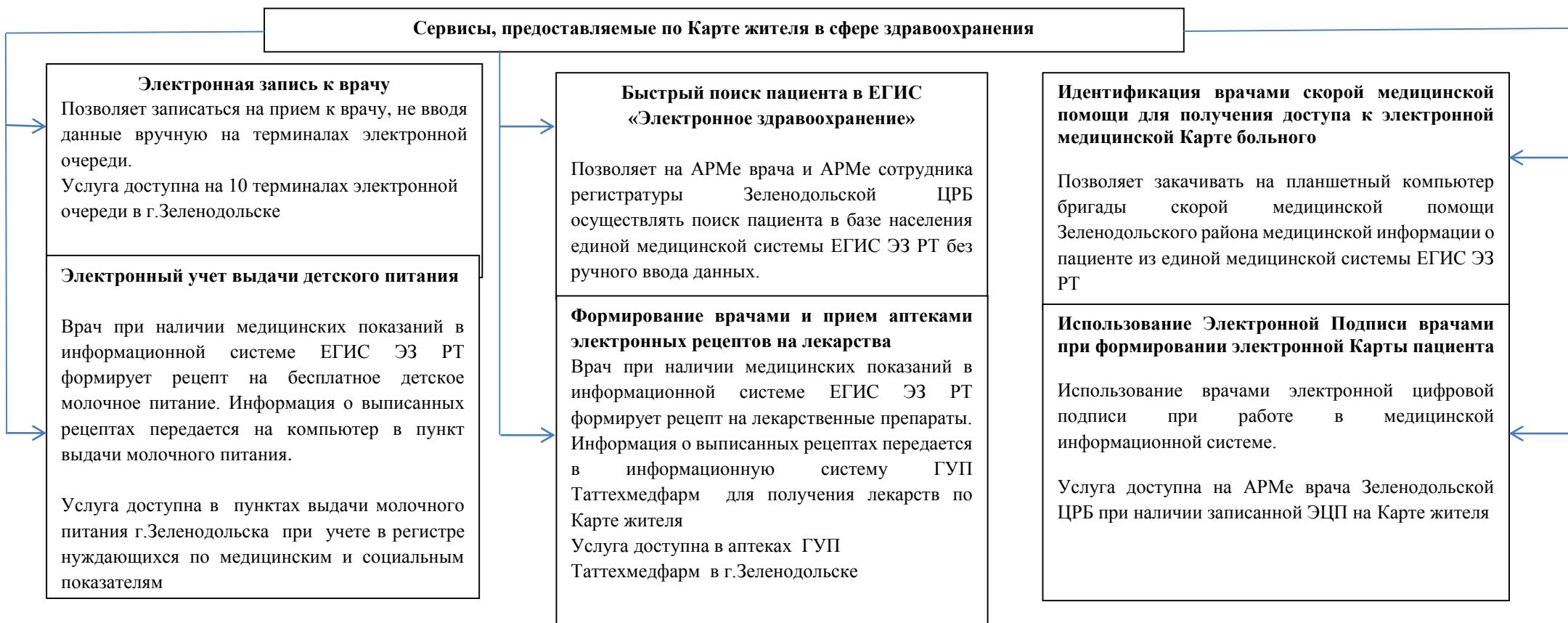
3.12. В случае выхода из строя одного из приложений Карты жителя держатель обращается в один из Банков-эмитентов банковского приложения для перевыпуска Карты жителя;

3.13. Держателю Карты выдается памятка по её использованию.

4. Предоставление сервисов по Карте жителя Республики Татарстан.

4.1. **Медицинские сервисы** - обслуживание держателей Карты жителя в медицинских организациях, в том числе осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования. Предоставление медицинских сервисов обеспечивает Оператор совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

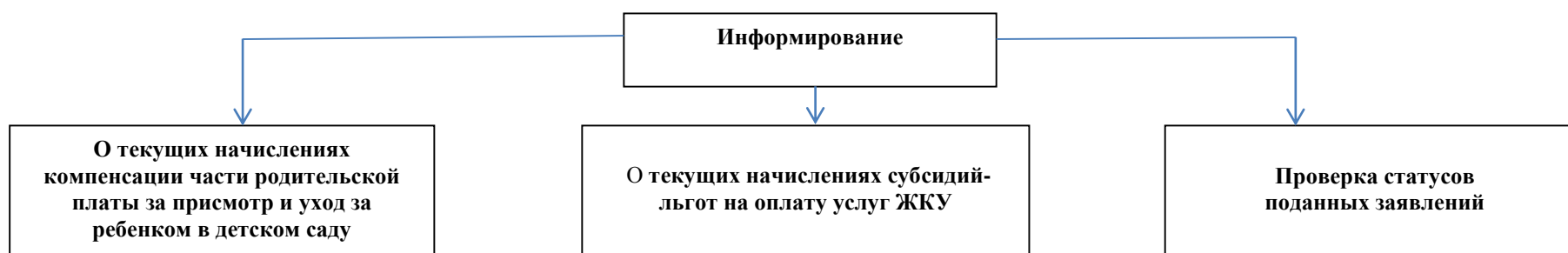
Сервисы предоставляются бесплатно при наличии записанного на карту жителя полиса ОМС и прикрепления к медицинской организации.



4.2. **Социальные сервисы** – получение по Карте жителя социальных льгот и социальных услуг держателями, являющимися получателями таких услуг. Оператор совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан обеспечивает предоставление сервисов.

Сервисы по информированию предоставляются бесплатно на Инфоматах и Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatar (далее – Портал).

Сервисы подачи заявлений на выплату предоставляются бесплатно только на Инфоматах и на устройствах Банков-эмитентов банковского приложения с февраля 2017 года.



Подача заявления на выплату

Ежемесячная денежная выплата на проезд пенсионерам, пенсия которым назначена в соответствии с Федеральными законами «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», проживающим в Республике Татарстан, не имеющим права на меры социальной поддержки по иным нормативным правовым актам Российской Федерации и (или) Республики Татарстан

Услугой **не могут** воспользоваться опекуны и доверенные лица заявителей, заявители, имеющие доходы, сведения о которых отсутствуют в Пенсионном фонде Российской Федерации; законные представители заявителя, если заявитель является несовершеннолетним лицом, и регистрация его рождения произведена за пределами Республики Татарстан

Субсидии-льготы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям, имеющим трех и более детей в возрасте до 18 лет, включая приемных

Услугой **не могут** воспользоваться доверенные лица заявителей, заявители, регистрация актов гражданского состояния (рождение детей, брак, расторжение брака) которых произведены за пределами Республики Татарстан, а также заявители, которые не состоят в браке с отцом (матерью) своих детей и не являются вдовой (вдовцом) либо одинокой матерью, и заявители, зарегистрированные с детьми по разным адресам.

Дополнительная компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования

Услугой **не могут** воспользоваться: доверенные лица; заявители, в семье которых есть дети, регистрация рождения которых произведена за пределами Республики Татарстан; заявители в семье которых есть дети от 18 до 23 лет обучающиеся по очной форме обучения.

Компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования;

Услугой **не могут** воспользоваться: доверенные лица; заявители, в семье которых есть дети, регистрация рождения которых произведена за пределами Республики Татарстан; заявители в семье которых есть дети от 18 до 23 лет обучающиеся по очной форме обучения.

Субсидии на приобретение лекарственных средств для ребенка в возрасте до 6 лет из семей, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет

Услугой **не могут** воспользоваться: доверенные лица; заявители, в семье которых есть дети, регистрация рождения которых произведена за пределами Республики Татарстан; заявители, которые не состоят в браке с отцом (матерью) своих детей и не являются вдовой (вдовцом), либо одинокой матерью; заявители, зарегистрированные с детьми по разным адресам.

Субсидии на проезд детей из семей, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет, включая приемных

Услугой **не могут** воспользоваться: доверенные лица; заявители, в семье которых есть дети, регистрация рождения которых произведена за пределами Республики Татарстан; заявители, которые не состоят в браке с отцом (матерью) своих детей и не являются вдовой (вдовцом), либо одинокой матерью; заявители, зарегистрированные с детьми по разным адресам. заявители, в семье которых есть дети, проходящих обучение в образовательных организациях, находящихся за пределами Республики Татарстан или в организациях среднего профессионального образования, или высших учебных заведениях.

Ежемесячное пособие на ребенка

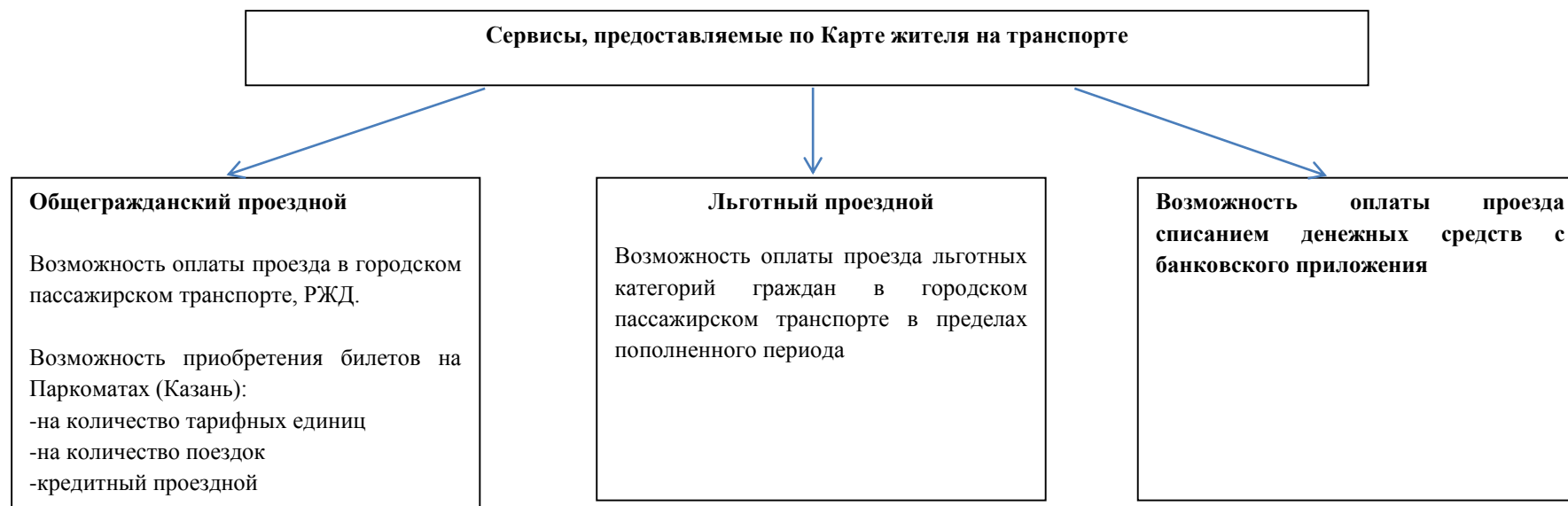
Услугой **не могут** воспользоваться: доверенные лица заявителей; заявители, в семье которых есть дети, регистрация рождения которых произведена за пределами Республики Татарстан; заявители, в семье которых есть дети от 16 до 18 лет, проходящих обучение в образовательных организациях, находящихся за пределами Республики Татарстан или в организациях среднего профессионального образования, или высших учебных заведениях; заявители, в семье которых отец ребенка, на которого назначается ежемесячное пособие, на момент подачи заявления проходит военную службу по призыву, или проходит обучение в военном образовательном учреждении; заявители, которым полагается выплата алиментов; заявители, имеющие доходы, сведения о которых отсутствуют в Пенсионном фонде Российской Федерации.

Субсидии-льготы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг инвалидам

Услугой **не могут** воспользоваться доверенные лица заявителей, опекуны (попечители) инвалидов, заявители, не получающие ежемесячную денежную выплату, предусмотренную Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», через Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Республике Татарстан», заявители из семьи, имеющей ребенка-инвалида, которые зарегистрированы с детьми-инвалидами по разным адресам, родители, не состоящие в браке с отцом(матерью) ребенка-инвалида и не являющиеся вдовами(вдовцами), либо одинокими матерями., заявители из семьи, имеющей ребенка-инвалида, регистрация актов гражданского состояния которых (рождение детей, брак, развод) произведена за пределами Республики Татарстан

4.3. **Транспортное приложение** - электронное приложение, обеспечивающее доступ держателя Карты жителя к получению транспортных услуг, в том числе по льготному тарифу, на городском общественном транспорте г. Зеленодольска и метрополитене г. Казани.

Эмитентом данного приложения является Транспортный оператор АО «Социальная карта» совместно с Министерством транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан.



4.4. **Банковское платежное приложение**- электронное приложение, обеспечивающее расчеты и получение банковских услуг Банков.

Эмитентами указанного приложения являются Банки: ПАО «АК БАРС БАНК», ПАО Сбербанк России.

Информация по банковским услугам размещена на сайтах:

ПАО Сбербанк: sberbank.ru;

ПАО АКБАРС БАНК: akbars.ru.

4.5. **Программа лояльности** - единая программа лояльности для всех держателей Карты жителя при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных организациях - партнерах программы на территории г. Зеленодольска.

Скидка предоставляется держателю Карты жителя только при совершении операций безналичной оплаты по Карте жителя в равном размере независимо от банка-эмитента платежного приложения Карты.

В качестве оператора системы лояльности выступает ООО «Диджитал Лоялти Систем»

Информация по программе лояльности и список торгово-сервисных организация – партнеров программы, предоставляющих скидку по Карте жителя, размещена на сайте card.tatarstan.ru.

4.6. **Квалифицированная электронная подпись** обладает следующими свойствами:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания
- ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»

Аккредитованным удостоверяющим центром, изготавливающим сертификаты ключей проверки электронных подписей, размещаемой на Карте жителя, является ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан».

Памятка по использованию электронной подписи и обеспечению безопасности электронных подписей – Приложение к правилам пользования Картой жителя Республики Татарстан.

5. Контактная информация

Сайт: card.tatarstan.ru

По вопросам выпуска карт и работы банковского приложения:

ПАО Сбербанк: sberbank.ru, телефон 8 800 555 55 504

ПАО АКБАРС БАНК: akbars.ru, телефон 8 800 2005 303

По вопросам работы социального приложения и ЭЦП:

ГУП «Центр информационных технологий РТ», телефон 8 800 234 1500

По вопросам работы транспортного приложения:

АО «Социальная карта» social-card.ru, телефон 8 (84371) 4-93-11

ПАМЯТКА
по использованию электронной подписи и
обеспечению безопасности электронных подписей

При получении, хранении и использовании ключа электронной подписи пользователь обязан соблюдать следующие правила:

1. При получении карты установить ПИН-код не менее 6 символов.
2. Оберегать карту (ключевой носитель) от ударов, попадания в воду, воздействия высоких температур.
3. Обеспечивать конфиденциальность ключей электронной подписи:
 - не передавать карту посторонним лицам, не оставлять без присмотра;
 - хранить в тайне информацию по установленному ПИН-коду, не записывать его.
4. Применять для формирования электронной подписи только действующий ключ электронной подписи.
5. Не применять ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.
6. В случае нарушения конфиденциальности или подозрения в нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи немедленно обратиться в отделение Банка, в котором была получена карта, с заявлением на аннулирование или приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи.
7. Не использовать ключ электронной подписи и соответствующий ему сертификат ключа проверки электронной подписи в следующих случаях:
 - заявление на аннулирование действия ключа электронной подписи подано в Банк в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на аннулирование действия сертификата в удостоверяющий центр по момент времени официального уведомления об аннулировании действия сертификата, либо об отказе в аннулировании действия;
 - заявление на приостановление действия ключа электронной подписи подано в Банк в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи

заявления на приостановление действия сертификата в Банк по момент времени официального уведомления о приостановлении действия сертификата, либо об отказе в приостановлении действия;

- ключ электронной подписи аннулирован, либо действие, которого прекращено или приостановлено.

8. Использовать для создания и проверки квалифицированных электронных подписей, создания ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи сертифицированные в соответствии с правилами сертификации Российской Федерации средства электронной подписи.

9. Обратиться в отделение Банка, в котором была получена карта, для проведения плановой (продление) или внеплановой (перевыпуск) замены сертификата ключа проверки электронной подписи.

Срок действия ключа электронной подписи и соответствующего ему сертификата ключа проверки электронной подписи составляет 1 год и 3 месяца с момента выпуска сертификата ключа проверки электронной подписи.

Квалифицированная электронная подпись признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное, при одновременном соблюдении следующих условий:

- квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным законом, и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;

- квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

При использовании ключа электронной подписи, владелец карты имеет право:

1. Получить заверенную копию сертификата ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе, владельцем которого он является, в месте подачи заявления на создание сертификата ключа электронной подписи.
2. Обратиться в Банк путём подачи соответствующего заявления в письменной форме об аннулировании, приостановлении или возобновлении действия своего сертификата ключа проверки электронной подписи.
3. Применять сертификат ключа проверки электронной подписи удостоверяющего центра для проверки электронной подписи удостоверяющего центра в сертификатах ключей проверки электронных подписей, созданных удостоверяющим центром.
4. Применять список отозванных сертификатов ключей проверки электронных подписей, созданный удостоверяющим центром, для установления статуса сертификатов ключей проверки электронной подписи, созданных удостоверяющим центром.